

Condizioni generali di servizio

I - Presentazione

Benvenuto in AIRCNC.IT

Utilizzando i servizi disponibili sul sito **www.aircnc.it** (“**Sito**”) accetti i seguenti termini e le condizioni generali di utilizzo del servizio, compresi gli ulteriori termini richiamati attraverso i link contenuti in questa pagina (“**Condizioni Generali**”).

Per accedere ai servizi di AIRCNC è necessario leggere ed accettare le presenti Condizioni Generali, nonché l’informativa privacy ex art. 13 del Regolamento EU 2016/679 relativa ai trattamenti dei dati personali posti in essere da AIRCNC per la prestazione dei servizi di cui alle Condizioni Generali stesse (“**Informativa Privacy**”).

Se non hai intenzione di accettare i nostri termini e condizioni, ti invitiamo a non utilizzare i nostri servizi, abbandonando il Sito.

Alcune disposizioni contenute nelle Condizioni Generali potrebbero essere integrate e/o specificate da appositi avvisi collocati all'interno di particolari pagine Sito. Tali avvisi sono da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni Generali, laddove specificamente comunicato negli annunci stessi.

II - Disposizioni generali

Tutti i servizi descritti nelle presenti Condizioni Generali sono offerti dalla società denominata AIRCNC S.R.L., C.F.10545370966, con sede legale in Milano, via Quaranta, 40, PEC aircncsrl@pec.it (“**AIRCNC**” o “**Società**”) tramite il Sito.

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente prende atto che i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

- **Accordo**: indica, congiuntamente, le Condizioni Generali e l’Informativa Privacy (eventualmente corredata dall’informativa cookies);
- **Sito o Piattaforma**: il sito “www.aircnc.it” e tutte le ulteriori URL che rimandano l'Utente a tale dominio;
- **Utente**: sono gli utenti che si registrano al Sito in qualità di Clienti o Fornitori, i quali operano all’interno della Piattaforma e usufruiscono dei Servizi nell’esercizio di attività professionale direttamente o indirettamente svolta, essendo espressamente esclusa la possibilità di agire sul Sito in qualità di “consumatori” ai sensi del Codice del Consumo.
- **Codice del Consumo**: il D.lgs n. 206/2005;
- **Servizio o "Servizi"**: si intendono i servizi offerti dalla Società tramite la Piattaforma, volti a favorire la messa in contatto tra Clienti e Fornitori e la conseguente sottoscrizione di Accordi

di fornitura, tra i Clienti e Fornitori, aventi ad oggetto i Prodotti di cui agli Annunci, così come meglio precisati al successivo articolo 3.

- **Prodotti:** sono i prodotti (macchinari, utensili, ecc.) e/o i servizi (lavorazioni, attività, ecc.) offerti dai Fornitori ai Clienti attraverso la Piattaforma e oggetto di determinati Annunci.
- **Annunci:** annunci pubblicati sulla Piattaforma dai Clienti o dai Fornitori e aventi ad oggetto, rispettivamente, la richiesta o l'offerta di Prodotti.
- **Clienti:** sono gli Utenti che si registrano al Sito come Clienti, in quanto intenzionati a essere messi in contatto con i Fornitori al fine di acquistare i Prodotti oggetto di determinati Annunci.
- **Fornitori:** sono gli Utenti che si registrano al Sito come Fornitori, in quanto intenzionati a pubblicare Annunci, aventi ad oggetto l'offerta di Prodotti, e di essere messi in contatto con i Clienti intenzionati ad acquistare i Prodotti oggetto degli Annunci.
- **Feedback:** i giudizi, le recensioni e i commenti lasciati dall'Utente in ordine al livello di soddisfazione relativo ai Prodotti ricevuti da altri Utenti a seguito della fruizione dei Servizi.

1. Ambito di applicazione

Il presente Accordo si applica a tutti gli Utenti che si registrano al Sito al fine di usufruire dei Servizi.

Si prega di notare che AIRCNC può modificare queste Condizioni Generali in qualsiasi momento. In caso di modifica, l'Utente prende atto e accetta che:

(i) qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico del Sito o della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati), la stessa diverrà immediatamente efficace, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, riconoscendo alla Società il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni del Sito e della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi;

(ii) qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché;

(iii) in tutti gli altri casi, la modifica proposta dalla Società diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di modifica da parte della Società, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

2. Scopo del servizio offerto

AIRCNC organizza l'incontro tra Fornitori (i.e. soggetti con macchinari disponibili per lavorazioni) e potenziali Clienti (i.e. soggetti con necessità di lavorazioni) facilitando l'intrattenimento di rapporti commerciali mettendoli in contatto tra di loro ed agevolando lo scambio delle informazioni tecniche.

AIRCNC è una piattaforma web che consente a soggetti con macchinari per lavorazioni meccaniche disponibili (compresi di operatori) di rendere visibile la loro disponibilità a soggetti che necessitano degli stessi macchinari per lavorazioni o per produzioni anche limitate nel tempo. La Piattaforma permette anche di mettere in contatto soggetti che necessitano di lotti di produzione di particolari meccanici con soggetti in grado di realizzarli sia nei tempi, che nei costi richiesti. La Piattaforma permette ai due soggetti di entrare in contatto tra loro, verificare le disponibilità, le capacità tecniche ed i costi per procedere ad un rapporto di collaborazione previa instaurazione di un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) tra gli stessi, della quale AIRCNC non è mai parte contrattuale.

Qualsiasi Utente, previa registrazione e accesso nei modi di seguito indicati, può pubblicare sul Sito Annunci aventi ad oggetto, in caso di Fornitore, l'offerta di Prodotti, oppure, in caso di Cliente, la richiesta di determinati Prodotti. Gli Utenti in questa fase saranno presenti sul Sito con tutte le informazioni tecnico – economiche relative alla propria attività e ai Prodotti offerti/richiesti, ad eccezione dei recapiti e potranno richiedere preventivi specificando dettagliatamente la natura e il tipo di lavorazione o prodotto richiesto. Riguardo a ciascun Annuncio pubblicato, gli Utenti possono indicare, in fase di pubblicazione all'interno della Piattaforma, il grado di visibilità del proprio Annuncio: (a) anonimo, (b) pubblico, a Utenti della piattaforma.

Dopo aver pubblicato/risposto a un Annuncio e aver stabilito il primo contatto, gli Utenti possono pubblicare sul sito tutte le informazioni che ritengono di dare o di avere e queste saranno disponibili e visibili solo per determinati Utenti prescelti.

L'Accordo di fornitura (come di seguito definito) tra Cliente e Fornitore si intende concluso nel momento in cui il Fornitore riceve conferma (tramite il Sito) dell'avvenuto pagamento del Prezzo indicato nell'Annuncio da parte del Cliente.

3. Regole per l'utilizzo del Sito

In fase di registrazione, è fatto espresso divieto agli Utenti di utilizzare un indirizzo di posta elettronica o informazioni, anche di natura commerciale, che non siano di titolarità dell'Utente; utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente in assenza dell'autorizzazione da parte di quest'ultimo e/o inserire informazioni false o non corrette.

E' fatto altresì divieto all'Utente di utilizzare il Sito: (i) in modo tale da causare interruzioni, danni, malfunzionamenti, anche solo potenziali, al Sito e/o ai servizi offerti da AIRCNC e/o dagli altri Utenti; (ii) per fini non consentiti dalla legge o per commettere attività illecite; (iii) per arrecare disturbo o pregiudizio, economico e non, a qualsivoglia terzo.

A mero titolo esemplificativo (e non esaustivo) è posto agli Utenti divieto di: interferire con l'uso del Sito; usare linguaggio volgare od offensivo; eludere le commissioni di AIRCNC; copiare, modificare o diffondere il contenuto del Sito o i diritti di proprietà intellettuale e i marchi registrati da AIRCNC senza l'esplicito consenso scritto di AIRCNC; pubblicare contenuti o Annunci non appropriati o contrari al buon costume o alle norme di legge che introducono particolari divieti alla vendita di

determinati beni e/o che violano diritti di terzi (ivi inclusi AIRCNC e altri Utenti); utilizzare il Sito, anche per interposta persona, se non si ha la capacità di agire o se si è stati temporaneamente sospesi dalle funzionalità di AIRCNC; creare un nuovo account, acquistare e/o vendere con altri account esistenti per evitare o eludere restrizioni e limiti; utilizzare in maniera ingannevole il sistema di inoltro delle email di AIRCNC; inviare o utilizzare email non richieste (spamming); inoltrare informazioni, comprese quelle personali e aziendali, false, fuorvianti, diffamatorie, calunniose o minacce via email ad altri utenti; intraprendere azioni volte a destabilizzare il sistema di Feedback, come la visualizzazione, importazione o esportazione di informazioni sui commenti di Feedback al di fuori del Sito, o la loro utilizzazione per scopi che non hanno alcuna relazione con i Servizi offerti tramite il Sito; trasferire o alienare un account AIRCNC (compreso il Feedback) ad altri; effettuare attività di webscraping sui contenuti accessibili attraverso il Sito, ovvero copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo dati o informazioni di qualsiasi natura, senza l'esplicito consenso di AIRCNC ed in violazione della normativa vigente; diffondere malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare AIRCNC, gli Utenti o qualsiasi altro soggetto; creare o pubblicare un archivio o database che riproduca parti sostanziali (es. prezzi) dei servizi senza l'esplicito consenso scritto di AIRCNC.

Nella navigazione sul Sito tutti gli Utenti si impegnano, in particolare, a non usare programmi software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle pagine web del Sito o al loro contenuto senza l'autorizzazione espressa e scritta di AIRCNC; a non compiere alcuna azione che possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle proprie infrastrutture tecnologiche; copiare, riprodurre, alterare, modificare o divulgare i contenuti del sito senza autorizzazione espressa in forma scritta o il consenso espresso di terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale su tali contenuti; usare alcun meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento del Sito; aggirare gli strumenti approntati per l'esclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) o altre procedure adottate da AIRCNC per prevenire o limitare l'accesso al Sito.

4. Accesso ai Servizi

La navigazione sul Sito è consentita solo previa registrazione al sito stesso, e nel caso di un fornitore l'utilizzo dei Servizi richiede la previa registrazione obbligatoria a www.stripe.com attraverso la procedura guidata, ai sensi del precedente articolo 3 al fine di poter ricevere correttamente i pagamenti.

Per utilizzare i Servizi, l'Utente prende atto che è necessario registrarsi sul Sito tramite la creazione di un account ("**Account**"). Ai fini della creazione dell'Account, l'Utente accetta di:

(1) fornire tutte le informazioni, i dati e la documentazione richieste dal Sito (e.g. dati anagrafici, denominazione sociale, partita IVA, ambito operativo, indirizzo ed eventuali certificazioni o altra documentazione necessaria), garantendo la veridicità, accuratezza, attualità e completezza degli stessi;

(2) conservare e aggiornare tempestivamente i dati di registrazione per mantenerli veri, accurati, aggiornati e completi.

Una volta completata la procedura di registrazione, l'Utente è responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo Account.

L'Utente non può condividere il suo Account o la sua password con nessuno e si impegna a informare immediatamente AIRCNC di qualsiasi uso non autorizzato della sua password o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;

Laddove, in occasione della creazione di un Account l'Utente fornisca informazioni false, inesatte, non attuali o incomplete, o AIRCNC abbia fondati motivi per sospettare che tali informazioni siano false, inesatte, non attuali o incomplete, AIRCNC, a propria insindacabile discrezione, ha il diritto di sospendere o chiudere l' Account e rifiutare qualsiasi e ogni utilizzo attuale o futuro del sito Web e dei Servizi da parte dell'Utente titolare di tale Account.

La registrazione al Sito mediante compilazione di apposito modulo che prevedrà l'inserimento di dati obbligatori e facoltativi. Al momento della registrazione, ogni Utente deve accettare, mediante la spunta di apposite caselle, le Condizioni Generali e l'informativa privacy, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679 (cd. "GDPR") del Sito ("**Informativa Privacy**").

La creazione di un Account richiede l'indicazione obbligatoria del nominativo, di un indirizzo e-mail, di una ragione sociale e di una partita IVA relativi all'Utente e la scelta di una password riservata per accedere al Sito.

L'Utente prende atto che la registrazione di un Account comporta la possibilità, per AIRCNC, di inviare comunicazioni e/aggiornamenti funzionali alla prestazione dei Servizi (e.g. relative a un Annuncio pubblicato dall'Utente) che di carattere "tecnico", relative al Sito. Per contro, laddove l'Utente sia interessato a ricevere comunicazioni promozionali (e.g. newsletter) da parte di AIRCNC, l'Utente sarà tenuto a prestare il proprio consenso facoltativo alla ricezione di tali comunicazioni in fase di registrazione dell'Account, mediante flag apposto su una determinata casella non pre-selezionata.

5. Funzionamento della Piattaforma - Rapporti tra gli Utenti - Realizzazione dell'Accordo di fornitura

La Piattaforma opera come uno "spazio virtuale" all'interno del quale gli Utenti, previa creazione dell'Account, sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, possono pubblicare Annunci aventi ad oggetto l'offerta o la richiesta in fornitura di Prodotti, previa sottoscrizione di un apposito accordo tra il Cliente interessato a ricevere i Prodotti oggetto di un determinato Annuncio, da un lato, e il Fornitore che ha pubblicato l'Annuncio e che offre tali Prodotti tramite la Piattaforma, dall'altro ("**Accordo di fornitura**").

L'Accordo di fornitura viene concluso tra Cliente e Fornitore ai sensi del presente articolo 5.

5.1 Conclusione di un Accordo di fornitura.

Ai fini della pubblicazione di un Annuncio e della fruizione dei Servizi:

a) Nel caso di Fornitore:

Previo completamento della procedura di Registrazione e inserimento di tutte le informazioni richieste, il Fornitore potrà pubblicare Annunci all'interno della Piattaforma, mettendo in evidenza tutti i Prodotti disponibili, e indicando per ciascuno di essi: il tipo, le caratteristiche delle lavorazioni possibili, le ore macchina disponibili, e tutte le altre indicazioni ritenute utili.

b) Nel caso di Cliente:

Previo completamento della procedura di Registrazione e inserimento di tutte le informazioni richieste, il Cliente potrà pubblicare Annunci all'interno della Piattaforma attraverso il format "richiesta di offerta", indicando il Prodotto richiesto, il numero dei pezzi, la data di consegna richiesta, gli incoterms e/o ogni eventuale ulteriore informazione consentita dalla Piattaforma.

Gli Utenti interessati ai Prodotti oggetto di un Annuncio manifestano il loro interesse nell'Annuncio e, tramite la Piattaforma, richiedono di essere messi in contatto con l'Utente che ha pubblicato l'Annuncio, affinché possano scambiarsi tutte le informazioni necessarie per concludere un Accordo di fornitura avente ad oggetto i Prodotti di cui all'Annuncio selezionato.

5.2 Conferma dell'Accordo di fornitura

Il raggiungimento dell'Accordo di fornitura si intende concluso tra Cliente e Fornitore dal momento in cui il cliente clicchi sul pulsante **ACCETTA OFFERTA e successiva conferma richiesta dalla piattaforma** nell'area messaggistica.

5.3 Modifiche o cancellazione dell'Accordo di fornitura

Una volta accettata l'offerta da parte come descritto in 5. l'accordo si intende concluso e nessuna delle due parti può modificare le condizioni dell'Accordo di fornitura, predisposte sulla base di quanto indicato nel relativo annuncio (e.g. quantità, Prezzo, ecc.).

Fermo restando quanto sopra considerato, ciascuna delle parti può annullare l'Accordo di fornitura concluso e/o concludere un nuovo Accordo di fornitura con il medesimo Utente, impegnandosi, in tali ipotesi, a darne tempestiva comunicazione ad AIRCNC mediante la Piattaforma. In tali ipotesi:

- a) se l'annullamento è concordato tra gli Utenti, la Piattaforma restituirà automaticamente il Prezzo al Cliente, trattenendo una tariffa fissa di 10,00 euro per le spese di gestione relative all'Accordo di fornitura;
- b) se l'annullamento è richiesto da parte del Cliente e non accettato dal Fornitore, il Prezzo dovrà essere comunque corrisposto al Fornitore e la Commissione ad AIRCNC;
- c) se l'annullamento è richiesto del Fornitore, a quest'ultimo verrà assegnato automaticamente dalla Piattaforma un rating negativo di 1 stella su 5 per tale fornitura e verrà restituito al Cliente il Prezzo totale versato, inclusa la Commissione. I Fornitori prendono tutta via atto che, in caso di almeno n. 3 (tre) cancellazioni richieste dal Fornitore stesso, AIRCNC si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Fornitore alla Piattaforma per il tempo ritenuto opportuno, nonché di adottare ogni ulteriore misura a tutela del proprio business.

5.4 Cessione dell'Accordo di fornitura

L'Accordo di fornitura raggiunto dalle parti non è cedibile a terzi.

5.5 Accettazione della fornitura oggetto dell'Accordo di fornitura

I Fornitori si assumono ogni responsabilità per ciò che concerne le informazioni indicate nell'Annuncio, le caratteristiche dei Prodotti e quanto concordato con il Fornitore nell'Accordo di fornitura, tra cui, *inter alia*:

- i preventivi offerti;
- le quantità del Prodotto;
- la qualità del Prodotto;
- la data di consegna dei Prodotti;
- Il tipo di imballo;
- le modalità di consegna;
- gli eventuali ritardi nella consegna (ivi compresi eventuali risarcimenti dovuti a causa del ritardo imprevisto);
- il pagamento di eventuali somme a titolo di penale;
- ogni ulteriore condizione concordata tra le parti nell'Accordo di Fornitura

5.6 Ritardi nella consegna dei Prodotti

Eventuali penalità concernenti i ritardi sono concordate direttamente tra Cliente e Fornitore e gestite direttamente tra le parti.

5.7 Modalità di pagamento

Raggiunto l'Accordo di fornitura in merito ai termini e alle condizioni della fornitura dei Prodotti oggetto dell'Annuncio selezionato, il Cliente pagherà al Fornitore la somma stabilita e indicata

nell'Annuncio (“Prezzo”) maggiorata della commissione spettante ad AIRCNC calcolata secondo la tabella seguente ,

		Con Bonifico	Con Carta di Credito
Costo lavorazione		Commissione	Commissione
Da	A		
- €	100 €	20 €	10%
101 €	250 €	25 €	10%
251 €	500 €	30 €	10%
500 €	10.000 €	5,0%	8%
10.001 €	25.000 €	4,5%	7,50%
25.000 €	9.999.999 €	4,0%	7%

attraverso la piattaforma di pagamento “www.stripe.com”, su un conto corrente gestito da AIRCNC (“Conto”), che rimarrà “bloccata” e non entrerà nella disponibilità del Fornitore sino al termine del periodo di **10 giorni lavorativi** decorrenti dalla data di emissione del Documento Di Trasporto (“Periodo Contestazione”), che il Fornitore si impegna a caricare all’interno della Piattaforma. Tali 10 giorni includono il Controllo Qualità cliente. Decorso tale Periodo Contestazione e in assenza di contestazioni da parte del Cliente, AIRCNC procederà automaticamente allo “svincolo” della somma versata sul Conto, che sarà inviata al conto corrente indicato dal Fornitore, dedotta la commissione spettante ad AIRCNC in virtù dei Servizi, come da tabella precedente e provvederà a mandare la fattura relativa al Cliente. In caso di Accordo che preveda più pagamenti nell’arco del tempo di fornitura dei Prodotti, AIRCNC provvederà ogni volta, in caso non sia aperta una contestazione, allo “svincolo” della depositata somma ed alla emissione della propria fattura inerente la Commissione.

E’ obbligo del fornitore inviare fattura, relativa alla somma incassata per le prestazioni svolte, al cliente e caricarne copia di cortesia nell’apposita area sulla piattaforma.

In caso di contestazione del Prodotto, il Cliente deve darne comunicazione ad AIRCNC, nell’apposita area del suo Account, entro il termine di durata della fornitura stabilita nell’Accordo di fornitura e del successivo Periodo Contestazione. A seguito di tale comunicazione, AIRCNC provvederà a “bloccare” il Prezzo versato dal Cliente sul Conto per un periodo non superiore a 30 giorni dalla predetta comunicazione, affinché gli Utenti coinvolti tentino di risolvere la contestazione direttamente tra gli stessi. Laddove durante tale periodo il **Fornitore carichi sulla Piattaforma un DDT di reso** avente ad oggetto i Prodotti acquistati dal Cliente, AIRCNC procederà alla restituzione del Prezzo al Cliente e al Fornitore non sarà dovuto alcunché.

Fermi restando i termini essenziali indicati nell’Annuncio, nell’Accordo di fornitura gli Utenti possono concordare eventuali costi aggiuntivi relativi, *inter alia*, a trasporto, analisi di laboratorio, verifiche di qualità ecc. Tali costi competono al costo totale della fornitura e non sono frazionabili o distinguibili anche in caso di contestazione.

Gli Utenti prendono atto e accettano che non è possibile avanzare richieste di rimborso delle somme versate tramite la Piattaforma fino a quando rimane in vigore il relativo Accordo di fornitura tra le parti.

In caso di annullamento dell'Accordo di fornitura, le due parti (Cliente e Fornitore) indipendentemente richiederanno entrambe alla Società lo storno del Prezzo al Cliente. Solo in questo caso AIRCNC procederà alla restituzione del Prezzo versato al Cliente. Per contro, se una delle due parti non autorizza lo storno, il Prezzo rimane sui conti di AIRCNC per 60 giorni o fino a quando entrambe le predette parti non autorizzino la Società a procedere allo storno.

Gli Utenti prendono atto che AIRCNC non è responsabile del contenuto di eventuali accordi sottoscritti tra Cliente e Fornitore al di fuori della Piattaforma e/o in elusione della stessa.

5.8 Limitazioni di responsabilità e manleva

La Piattaforma opera come uno "spazio virtuale" all'interno del quale gli Utenti, previa Registrazione, sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, per consentire l'offerta e la domanda di Prodotti, possono, *inter alia*, pubblicare Annunci ed essere messi in contatto con altri Utenti interessati.

AIRCNC non possiede, crea, vende, rivende, rende disponibili, controlla, gestisce, consegna, fornisce od offre i Prodotti e/o gli Annunci, ed in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile del contenuto degli Annunci e/o dei Prodotti e/o dell'Accordo di fornitura.

AIRCNC opera e sorveglia per garantire veridicità e qualità ai propri clienti e fornitori ma non ha alcun obbligo, facoltà e/o potere di controllo dell'esistenza e/o dello stato qualitativo dei Prodotti e/o anche di veridicità degli Annunci e/o delle informazioni inserite dagli Utenti all'interno della Piattaforma, e, quindi, non garantisce l'esistenza, la qualità, la sicurezza, l'idoneità e/o la legalità né dei Prodotti, né degli Annunci. In nessun modo AIRCNC può essere considerata responsabile della veridicità, liceità e/o completezza degli Annunci e degli Accordi di fornitura, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite della Piattaforma.

Fermo restando quanto indicato al presente articolo 5.8, esclusivamente in caso di segnalazione da parte di terzi di eventuali violazioni dagli stessi subite in conseguenza di Annunci, informazioni e/o commenti pubblicati dagli Utenti all'interno della Piattaforma e del Sito, la Società, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di verificare il contenuto degli Annunci, informazioni e/o commenti segnalati e, laddove ritenuto opportuno, di eliminare dalla Piattaforma e/o dal Sito l'Annuncio, informazione e/o commento segnalato, senza che l'Utente che ha pubblicato tali contenuti all'interno della Piattaforma (e/o a cui l'Annuncio si riferisce) possa eccepire alcunché.

Gli Utenti prendono atto e accettano che AIRCNC non è parte dei rapporti che si instaurano tra determinati Utenti (tra cui, ma non solo, in ragione dell'Accordo di fornitura), anche attraverso la Piattaforma e/o in virtù della fruizione dei Servizi e/o della fornitura dei Prodotti, i quali potranno

pertanto essere regolati da norme di legge e/o da eventuali separati accordi conclusi tra gli stessi. Pertanto, AIRCNC non assume alcuna responsabilità derivante dall'eventuale inadempimento a obblighi posti in essere da determinati Utenti nei confronti di altri in virtù di accordi sottoscritti tra tali soggetti (tra cui, in particolare, ma non solo, l'Accordo di fornitura concluso per il tramite della Piattaforma).

Conformemente alle presenti Condizioni Generali, l'Utente utilizza la Piattaforma, acquista i Prodotti, nonché, in generale, fruisce dei Servizi, in maniera autonoma e assumendosi ogni responsabilità derivante da tali attività. Anche alla luce delle modalità di funzionamento della Piattaforma e ai conseguenti rapporti che si instaurano gli Utenti anche attraverso la fruizione dei Servizi, l'Utente prende atto e accetta che AIRCNC non effettua alcuna verifica dei Prodotti, degli Annunci, degli Accordi di fornitura e/o delle informazioni e dei Feedback pubblicati da un Utente all'interno della Piattaforma, e pertanto non è responsabile nei confronti degli Utenti per perdite o danni derivanti dall'uso o dal mancato uso, dall'impossibilità di utilizzo, della Piattaforma e/o dei Servizi, ovvero per il mancato adempimento da parte degli Utenti a determinati obblighi da questi ultimi assunti nei confronti di altri Utenti in virtù della normativa vigente e/o di accordi tra gli stessi intercorsi (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, gli obblighi derivanti dall'Accordo di fornitura).

5.9 Dichiarazione e garanzie degli Utenti

L'Utente garantisce e dichiara:

- che all'interno della Piattaforma inserirà soltanto informazioni veritiere, corrette e complete (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: nome dei macchinari, specifiche tecniche, disponibilità, lotto necessario, materiale, indirizzi e-mail e recapiti telefonici);
- che l'Utente è maggiorenne, agisce in proprio o per conto di una persona giuridica che ha il potere di rappresentare, che è pienamente consapevole che sta utilizzando una piattaforma web e che ha pienamente compreso le norme che regolano i loro utilizzi;
- che i Prodotti proposti o richiesti tramite la Piattaforma non sono prodotti o servizi proibiti dalla normativa vigente o, ai sensi di quest'ultima, considerati come "pericolosi";
- che la spedizione dei Prodotti verrà effettuata dall'Utente stesso in conformità a quanto concordato nell'Accordo di fornitura, alle informazioni comunicate tramite la Piattaforma e alla normativa vigente (ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le leggi sull'esportazione) e sarà accompagnata da tutta la documentazione richiesta e debitamente predisposta dall'Utente stesso.

5.10 Manleva

In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al presente articolo 5, ovvero in caso di violazione o mancata conformità al vero di quanto dichiarato dall'Utente ai sensi del precedente articolo 5.9, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne AIRCNC da ogni pretesa

creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, ma non solo, altri Utenti o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento e/o violazione o mancata conformità.

6. Feedback

AIRCNC utilizza le recensioni degli Utenti (“**Feedback**”) quale strumento fondamentale per raccogliere informazioni, analizzare, integrare e garantire la funzionalità, la sicurezza e l'aggiornamento della Piattaforma nonché la qualità di tutti i Servizi e dei Prodotti tramite quest’ultima offerti ai propri Utenti.

AIRCNC, a conclusione di ogni Accordo di fornitura, chiederà agli Utenti di recensire i Servizi prestati da AIRCNC e/o i Prodotti ricevuti e/o l’Utente con cui ha intrattenuto un rapporto in virtù di un Accordo di fornitura. AIRCNC condividerà il Feedback rilasciato da uno degli Utenti con l’altro Utente soltanto a seguito dell’invio, da parte di entrambi gli Utenti, del proprio Feedback alla Piattaforma. I Feedback rilasciati dagli Utenti saranno in seguito pubblicati e in qualsiasi momento visibili all’interno della Piattaforma, nel profilo dell’Utente a cui il Feedback si riferisce.

Per garantire un utilizzo corretto e privo di abusi del sistema di Feedback, l’Utente si impegna a: i) inserire nei Feedback soltanto informazioni e/o contenuti veritieri e conformi al rapporto intercorso con altri Utenti e/o ai Prodotti ricevuti e/o ai Servizi utilizzati; ii) non violare la normativa vigente e/o i diritti di terzi (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, altri Utenti) e/o la reputazione commerciale di AIRCNC e/o gli impegni assunti tramite le presenti Condizioni Generali; iii) non utilizzare i Feedback per finalità illecite, minacciare ingiustificatamente il rilascio di Feedback negativi o neutri e/o manipolare i Feedback; e iv) in generale, tenuto conto del carattere pubblicamente accessibile dei Feedback rilasciati, agire secondo buona fede.

L’Utente prende atto che AIRCNC non controlla il contenuto dei Feedback inseriti dagli Utenti all’interno della Piattaforma, e in nessun modo può essere considerata responsabile della veridicità, liceità e/o completezza delle medesime, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite dei Feedback.

Fermo restando quanto sopra indicato, esclusivamente in caso di segnalazione da parte di terzi di eventuali violazioni dagli stessi subite in conseguenza dei Feedback pubblicati dagli Utenti all’interno della Piattaforma, AIRCNC, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di verificare il contenuto dei Feedback, informazioni e/o commenti segnalati e, laddove ritenuto opportuno, di eliminare dalla Piattaforma il Feedback, informazione e/o commento segnalato, senza che l’Utente che ha pubblicato tali contenuti all’interno della Piattaforma possa eccepire alcunché a AIRCNC.

In caso di inadempimento dell’Utente a uno degli impegni di cui al presente articolo 6, l’Utente si impegna a manlevare e tenere indenne AIRCNC da ogni pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, ma non solo, altri Utenti o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento e/o del Feedback pubblicato dall’Utente.

7. Privacy e cookie

L'Utente prende atto ed accetta che i propri dati personali comunicati ai fini della ricezione dei Servizi e/o inseriti all'interno della Piattaforma saranno trattati da AIRCNC in conformità all'Informativa Privacy, e nel rispetto della normativa vigente (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento EU 2016/679).

L'Utente prende altresì atto che gli eventuali dati personali, ulteriori rispetto ai dati personali inseriti o pubblicamente accessibili all'interno della Piattaforma, direttamente forniti dall'Utente stesso ad altri Utenti ai fini della conclusione e/o esecuzione degli Accordi di fornitura, saranno trattati dall'Utente che riceve tali dati personali in qualità di titolare autonomo, e pertanto dichiara di essere consapevole che in nessun modo AIRCNC potrà essere ritenuta responsabile per eventuali trattamenti di tali dati da parte degli Utenti in violazione della normativa vigente.

8. Clausola risolutiva espressa

Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, AIRCNC ha diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 10, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte dell'Utente ad uno dei seguenti articoli: 3 (Regole per l'utilizzo del Sito); 4 (Accesso ai Servizi); 5 (Funzionamento della Piattaforma); 6 (Feedback); 9 (Tutela della proprietà intellettuale).

9. Tutela della proprietà intellettuale e collegamenti web

L'Utente riconosce che i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma ("**Diritti IP**") sono di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità di AIRCNC e rimarranno di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità della stessa per tutta la durata delle Condizioni Generali, ed anche a seguito della cessazione dello stesso.

L'Utente si impegna pertanto, in qualsiasi momento nel corso della durata delle Condizioni Generali, ovvero anche successivamente, direttamente o indirettamente, a: i) utilizzare i Diritti IP unicamente per l'esecuzione di quanto previsto nel Contratto e conformemente alle obbligazioni quivi assunte; ii) utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità dei Diritti IP; iv) non contestare, direttamente o indirettamente, la validità di uno qualsiasi dei Diritti IP o il diritto, titolo ed interesse di AIRCNC relativamente a tali Diritti IP; v) non copiare, modificare, duplicare, riprodurre, adattare e/o eseguire operazioni di reverse engineering sulla Piattaforma e i connessi Diritti IP.

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali a siti web gestiti da terzi diversi da AIRCNC. Tali link sono forniti solo per riferimento all'Utente. AIRCNC non controlla tali siti web e non è responsabile per i loro contenuti. L'inserimento di collegamenti ipertestuali sul Sito ad altri siti non implica alcuna

approvazione del materiale presente su tali siti web da parte della Società e/o alcuna associazione con i loro operatori.

L'Utente si impegna a non copiare, monitorare, emulare, collegare a file o cartelle o riprodurre qualsiasi contenuto, informazione o software visualizzati sul Sito per qualsiasi scopo commerciale o concorrenziale.

10. Contatti

Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il Contratto deve essere effettuata in forma scritta ed inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:

AIRCNC: info@aircnc.it;

Utente: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E' onere dell'Utente assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all'interno della Piattaforma.

Le comunicazioni relative ai Servizi di natura tecnica/operativa potranno essere validamente comunicate da AIRCNC anche tramite notifiche disponibili sulla Piattaforma.

Il servizio di assistenza e supporto per l'accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte degli Utenti è disponibile dal lunedì al venerdì, ai seguenti riferimenti: info@aircnc.it. Tel. 02-40701400

11. Miscellanea

(Sopravvivenza) Se una o più disposizioni, o porzione delle stesse, delle Condizioni Generali sono per legge applicabile, ai sensi del successivo articolo 13, o per provvedimento giudiziale, dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, in tutto o in parte, le rimanenti disposizioni, o porzioni delle stesse, rimangono, comunque, vincolanti e applicabili da e tra le Parti. In ogni caso, le Parti si impegnano a concordare in buona fede l'introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, illegale o inapplicabile.

(Tolleranza) Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dalle presenti Condizioni Generali, o la tolleranza ad un inadempimento dell'altra Parte, non pregiudicherà in alcun modo la Parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, a meno che essa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.

Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto dalle Condizioni Generali, se AIRCNC fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e la prestazione dei Servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento della Piattaforma), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di AIRCNC ("**Forza Maggiore**"), il periodo per

l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all'Utente di risolvere le Condizioni Generali, fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità sarà dovuto da AIRCNC.

12. Modifica

AIRCNC potrà in qualsiasi momento modificare le Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e per modifiche e riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili.

In caso di modifica di cui al precedente articolo 12, l'Utente prende atto e concorda che: (i) qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati e/o di pubblicazione delle Raccolte sulla Piattaforma), la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, riconoscendo a AIRCNC il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi; (ii) qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché; (iii) in tutti gli altri casi, la modifica proposta da AIRCNC diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di AIRCNC, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

13. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Le Parti convengono che la legge applicabile alle Condizioni Generali è quella italiana.

Per tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente il Foro di Milano, ogni altro foro eventualmente competente escluso.

AIRCNC ricorda all'Utente che, ai sensi dell'articolo 14 del Reg. UE 524/2013, e senza alcun vincolo, l'Utente potrà trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione on-line delle controversie (c.d. ODR) al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.